

Máxima Medisch Centrum kiest voor Aura Online

Máxima Medisch Centrum (MMC) is het grootste medisch centrum van de regio Zuidoost-Brabant. MMC telt meer dan drieduizend medewerkers en tweehonderd specialisten. Het Kennis- en Informatie Centrum (KIC) is onderdeel van de MMC Academie dat medici, paramedici en studenten in hun wetenschappelijke werk ondersteunt. De collectie van het KIC bestaat hoofdzakelijk uit geneeskundige en verpleegkundige vakliteratuur. Daarnaast is ook literatuur op het gebied van gezondheidszorg en management voorhanden.

De rol van het KIC

Bart de Vries is informatiespecialist bij het KIC: “Onze taken bestaan uit het beschikbaar stellen van literatuurbestanden, boeken en tijdschriften op intranet en in de bibliotheek. Daarnaast instrueren wij de bezoekers in het gebruik van de informatiebronnen. Ook dragen wij zorg voor de leverantie van boeken en artikelen die niet direct beschikbaar zijn en verzorgt het KIC cursussen voor het uitvoeren van literatuuronderzoek en het beheren en citeren van literatuur.”

“Onze bibliotheeksoftware was verouderd en voor het onderhoud waren wij afhankelijk van onze ICT-afdeling. Het was hoog tijd voor een moderne en betaalbare online catalogus.”

Gebruiksgemak met Aura Online

Volgens De Vries biedt Aura Online de functionaliteiten die zij nodig hebben. “Aura Online is eenvoudig in gebruik, ziet er aantrekkelijk uit en draait in de cloud. De uitleenadministratie biedt heel veel mogelijkheden. Aura Software heeft maatwerk geleverd met de ontwikkeling van een importmodule waarmee we titelbeschrijvingen moeiteloos en goed vanuit het Gemeenschappelijk Geautomatiseerd Catalogussysteem (GGC) kunnen downloaden in Aura Online.”

Collectie beter toegankelijk

“Dankzij Aura Online wordt onze collectie beter toegankelijk en aantrekkelijker gepresenteerd. Vooral de mogelijkheden van plaatjes, gekoppelde bijlagen, carousel, aanwinsten- en themalijsten zijn prettig. Het is erg handig dat de bezoekers via een eigen account kunnen verlengen en reserveren. Het importeren van titelgegevens vanuit de GGC is in een handomdraai gebeurd.”

Persoonlijke aandacht en goede service

De Vries looft de betrouwbaarheid van Aura Online: “Ik heb nog niet meegemaakt dat de server niet bereikbaar was, of dat het programma vastliep bij de verwerking van gegevens.” Te spreken is De Vries ook over de prijs/kwaliteit verhouding van Aura Online en over de service van Aura Software. “Het voordeel van een relatief kleine organisatie: persoonlijke aandacht, korte lijntjes. Antwoord op je vragen, en wat beloofd wordt gebeurt ook. De cursus die ik heb gevolgd was ook goed verzorgd.”

“Mijn advies aan andere bibliotheken? Als je budget niet groot is en je wilt toch een compleet systeem dat betrouwbaar en bij de tijd is, dan kan ik Aura Online zeker aanbevelen.”